

REIZIGERSRECHTEN PAKKETREIZEN

(Volgens Europese Richtlijn (EU) 2015/2302)

De combinatie van reisdiensten, die Brazilië op Maat aanbiedt, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. De reiziger kan daarom aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

Hieronder hebben wij de belangrijkste rechten op een rij gezet:

- De reiziger ontvangt vóór de boeking alle essentiële informatie over de pakketreis, zoals:
 - de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperioden met de data en, indien overnachting is inbegrepen, het aantal nachten;
 - de vervoermiddelen, met opgave van kenmerken en categorieën, de plaatsen, data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen;
 - de ligging, de voornaamste kenmerken en, in voorkomend geval, de toeristische categorie van de accommodatie;
 - de maaltijden en de verstrekking daarvan;
 - bezoeken, excursies of andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs;
 - uitsluitel of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit en, op verzoek van de reiziger, tevens nauwkeurige informatie over de vraag of de reis gelet op de behoeften van de reiziger geschikt is.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent. Hiervoor werkt Brazilië op Maat samen met een Braziliaanse partner, die 24/7 telefonisch bereikbaar is.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien Brazilië op Maat de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de

pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.

- In geval van reisdiensten die niet of niet goed zijn uitgevoerd heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de organisator insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Hiervoor heeft Brazilië op Maat zie aangesloten bij STO-Garant (<https://sto-garant.nl/>).

Zie voor meer informatie: <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-2.html>

